

# Martin Christensen

[martin@holistictransformation.se](mailto:martin@holistictransformation.se) 0733 28 35 53



## JAG ERBJUDER

- Coachning i övergångs- och förändringsprocesser
- Coachning av agila team
- Product Model coaching
- Mentorskap för individer
- Personlig utveckling för teammedlemmar
- Utbildning av team och individer i Product Discovery, User Experience, produktstrategi, Lean Startup, Lean UX, Lean/Agile och samarbete.
- Utvärderingar och genomlysningar
- Facilitering av workshops

## MIN PROFIL

Jag är en transformationscoach som utvecklar och skapar starkt samarbetande team, effektiva organisationer och framgångsfulla produkter sedan omkring 2017. Jag har hjälpt slutanvändaren av en produkt eller tjänst genom välgrundad Product Discovery, UX-design och Agile coachning sedan 2001. Jag har under många år coachat och undervisat samt skrivit en bok (släppt sent 2022) om hur man implementerar Product Discovery- och Delivery-metodik med mycket samarbetskraftiga team som arbetar mot produktmodellen.

Mitt mål i mina uppdrag är att skapa motivation till att vilja bli något bättre – bättre för sig själva, för verksamheten och för användarna. För mig är det lika viktigt att bygga rätt produkt som att bygga den på rätt sätt, vilket inkluderar att få medarbetarna och kunden att känna sig fantastiska i processen. Som coach är mina grundföresatser för att skapa hållbar förändring genom empati, fokus och ärlighet och jag strävar efter att göra individer och team självgående med nya verktyg och modernt tänk.

Jag föredrag att arbeta med helhetsuppdrag, över hela värdekedjan och organisationen, inklusive RnD, kundvård, HR och innehållsleverans. Min expertis ligger inom Product Model, samarbete, teamdynamik, affärsagilitet (UX och Lean Startup) och vuxenutveckling.

## NÅGRA RÖSTER OM MIG

*"Jag har arbetat med Martin i olika miljöer – han har arbetat i samma team med mig som product discovery coach samt personlig utvecklingscoach för alla i produkt- eller UX-rollerna, inklusive coachning av mig. Martin har en positiv inställning till att hjälpa andra att växa och han ser till att folk har förstått begreppen innan han fortsätter. Han är väldigt lätt att prata med och varje enskild interaktion med honom har hjälpt mig att antingen få nya perspektiv, utmärka mig i produkthantverket eller utveckla mina personliga färdigheter. Jag hoppas få en chans att jobba med honom igen!"*

- Kristel Viilup, Product Manager på King

*"Jag arbetade med Martin och anlidade honom som expertkonsult inom agilt, UX, Product Discovery. Han har den utmärkta förmågan att kombinera träning och övningar med coachning och mentorskap. Han utbildade vår RnD-avdelning i grundläggande Product Discovery- och User Research-tekniker och kombinerade det med expertcoachning av vårt UX-team. Jag skulle älska att arbeta med honom igen och rekommenderar starkt hans expertis, du kommer inte att bli besviken."*

- Jagannath Tammeleht, Head of UX & Research på Snow Software

## ERFARENHET

- **Transformational Agile and Product Coach, Holistic Transformation** [2013 – Now]  
Frilans som Transformationscoach. Från 2013 till 2018 arbetade jag under Crisps paraply, se längre ned.
  - **Transformationscoach, EQT Motherbrain** [Nov 2023- April 2024]  
Hjälpte Motherbrain-plattformsteamet att ändra fokus inom produktutveckling mot affärseffekter, kundvärde och användarvärde, genom att stödja teamets förändringsprocesser och utveckla människorna.
  - **Transformationscoach, King** [Jan 2021 – May 2023]  
Ledde transformationen av Kings backendorganisation Core Platform till en mer produktfokuserad organisation, genom undervisning och coaching i Product Discovery och Agile, stöd till produktchefer och hjälp till team och individer att utveckla både sina färdigheter och sitt tankesätt.
  - **Product Discovery och Agile team coach, King** [Sep 2020 – Dec 2020]  
Hjälpte Candy Crush Soda-organisationen med Product Discovery genom undervisning, coaching och facilitering, samt var Agile team coach för ett av Soda-teamen.
  - **Transformationscoach, SVT** [Aug 2018 – Jun 2019]  
Hjälpte SVT Play-organisationen att transformeras från individuella team med en stark känsla av "jag" till ett stort "vi"-team, samt att strukturera deras sätt att arbeta kring Product Discovery.
- **Coach och mentor, Zington** [Aug 2019 – Jul 2020]  
Coaching och mentorskap för UX-konsulter inom Zington Xperience. Extern undervisning, facilitering och coaching på deltid. Större externa kunder:
  - **Product Discovery & LeanUX Coach, King** [feb 2020 – Jun 2020]  
Undervisning i Product Discovery och LeanUX för King Shared Tech-organisationen och Candy Crush Soda-teamen.
  - **Transformationscoach, Genero Solutions** [Jan 2020 – Now]  
Hjälpa hela Generos organisation att lösa sina tillväxtproblem genom att transformera det till en mer flexibel, agil och samarbetsinriktad organisation, inklusive coaching av ledningsgruppen.
- **Agile UX konsult, Crisp** [2013 – 2018]  
Arbetade som konsult i Crisp-nätverket, med fokus på Agile- och UX-coaching, produkttöjningsstöd, UX-strategi och design samt utbildning i Lean, Agile, UX, Product Discovery och Product Development.
  - **Agile & Lean UX coach, Snow Software** [Jan 2017 – Jun 2018]  
Hjälpte till att introducera Product Discovery för nyckelpersoner i företaget, såsom produktchefer, säljchefer och tekniska chefer, samt coachade och vägledde en grupp UX- och researchmedarbetare. Lärde också ut UX-metoder till tvärfunktionella leveransteam.
  - **Agile & Lean UX coach, SVT** [Aug 2017 – Jun 2018]  
Hjälpte det nya SVT Sport app-teamet att bli högeffektiva genom att skapa en stark samarbetskultur och en tydlig LeanUX-process. Har även arbetat som agil team- och samarbetscoach inom SVT Barn, både med journalister och utvecklare.
  - **Utbildare Agile & Lean UX, Nackademin** [Nov 2017 – Dec 2017]  
Undervisade i Agile (inklusive Scrum, XP, Kanban), UX (inklusive Design Thinking) och Lean UX (inklusive Lean Startup) för två klasser av UX-designstudenter.
  - **UX coach, AcademicWork** [May 2017]  
UX-coach för ett utvecklingsteam - undervisning och coaching i Lean UX.
  - **Transformationscoach, GfK NORM** [Apr 2017 – Dec 2017]  
Agil transformationscoach för ett utvecklingsteam, lärde ut och coachade Scrum, samarbete och teamkultur.
  - **UX designer, Agile coach, UX-strateg, Bonnier News/Expressen** [May 2015 – Dec 2015, Sep 2016 – Mar 2017]  
Agile och Product Discovery-coach för ett stort utvecklingsteam, hjälpte till att bygga ett

internt publiceringsverktyg både genom min roll som UX-strateg och genom att hjälpa teamet att samarbeta.

- **User Researcher & UX designer, Travellink** [May 2014 – May 2015]  
User research och omdesign av ett verktyg för affärsresebokning.
- **UX Designer & Coach, Magine** [Feb 2014 – Apr 2014]  
Coachade ett team att samarbeta med andra team, samt hjälpte till med UX-design för köpflödet i Magine TV-appen.
- **UX Coach, Qwaya** [Aug 2013 – Mar 2014]  
Coachade några individer i user research och interjuteknik och hur man faciliterar olika typer av UX workshoppar.
- **UX Researcher & Designer, Episerver** [Aug 2013 – Oct 2013]  
Utforskade och designade en ny sök-app inom EPiServers CMS-system.
- **Product Owner och UX Designer, EPiServer** [2013]  
Ansvarig för användarupplevelsen i EpiServer CMS (version 7.5). Genomförde användarundersökningar och användartester för att validera ny funktionalitet. Skapade interaktionsdesign för den nya funktionaliteten. Agerade produktägare för att ge maximalt stöd till CMS-teamet. Coachade teamet och andra i agila metoder, främst kontinuerlig förbättring.
- **Senior Usability Expert, Cint** [2010 – 2013]  
Ansvarig för UX-processen, skapa och presentera UX-leveranser och måtvärden, agera som produktförvaltare tillsammans med produktchef, arbeta nära agila team och göra användningstester med kunder. Hjälpte till att bestämma minsta livskraftiga produkter och utgåvor med hjälp av Lean Startup och Lean UX-metoder. Rollen var delvis produkt- (och UX-) designstrateg, delvis användarforskare och delvis interaktionsdesigner. Hjälpte också till med agila arbetsprocesser och allmän problemlösning.
- **Product Design Expert, Reachr** [2012]  
Hjälpte till att starta upp produktdesignen med hjälp av Lean Startup-metoder, genomförde användarundersökningar, validerade den minsta värdefulla produkten med användningstester, skapade interaktionsdesign och fungerade som en guide för produktupptäckt under uppstartsfasen.
- **User Experience-konsult, Kentor** [2010]  
På uppdrag på **Pensionsmyndigheten** som interaktionsdesigner och kravanalytiker i ett agilt team med en ny webbtjänst för bostadstillägg för pensionärer.
- **Interaktionsdesigner Hitta Mäklare** [2010]  
Interaktionsdesign och informationsarkitektur för en ny version av hittamaklare.se
- **Programansvarig & lärare, KYH** [2009 – 2010]  
Ansvarig för den 2-åriga utbildningen till Agile Web Developer i både Stockholm och Göteborg, samt undervisning i agile (Scrum, XP, Lean, Pomodoro) och usability (informationsarkitektur och agile user experience design).
- **Usability Engineer, GE HealthCare AB** [2009]  
Användarcentrerad analys, design och validering av kromatografisystem. Agil planering och coachning (främst Scrum).
- **Agil projektledare & interaktionsdesigner, Astando** [2008]  
Kravanalys i agila projekt och GUI-utvärderingar.
- **Adjunkt, Institutionen för Teknik och Naturvetenskap, Linköping University** [2002-2008]  
Ansvarig för en högskoleingenjörsutbildning med inriktning mot mobila tjänster. Undervisning i UX, användbarhet, interaktionsdesign, traditionell och agil systemutveckling (främst Extreme Programming), mjukvaruutveckling (i Ada), webbutveckling (i HTML/PHP) och programvarukvalitet. Pedagogisk design och planering.
- **Assistent, Institutionen för Data, Linköping University** [2001]  
Assistent inom Software Engineering och programmering i Ada
- **Examensarbete, Xpedio Linköping Ubiquitous Research Center** [2001]  
Examensarbete om mätbara användbarhetsmål och prototypframtagning för mobiltelefoner

## UTBILDNING OCH KURSER

- **The Leadership Circle [TLC] Certification**, Leadership Circle, Online [2024]
- **Organisation and Relationship Systems Coaching (ORSC Module 1)**, Nairy McMahon, CRR UK, Online [2024]
- **Advanced Agile Masterclass**, Alistair Cockburn, Heart of Agile, Copenhagen [2023]
- **TRANSFORMED**, Marty Cagan, SVPG, Stockholm [2023]
- **Coaching the Coaches** (inom Product Discovery och Leadership Transformation), Marty Cagan, SVPG, London [2022]
- **Enterprise Coach Mastercamp (ICP-ENT, ICP-CAT)**, Michael Hammon & Michael Spayd, Collective Edge, Online [2022]
- **Immunity to Change**, Bob Kegan, Minds at Work, Online [2022]
- **Wardley mapping**, Ben Mosior, Online [2021]
- **Integral Coaching Fundamentals**, Chris Alder, Integral Coaching Canada, Online [2021]
- **Agility in the Enterprise (ICP-ENT)**, Michele Madore, Trans4mation, Stockholm [2020]  
Enterprise transformational coaching mindset och metoder, Agile Integral.
- **Certified SAFe 5 Agilist**, Stockholm [2019]  
SAFe grundkurs
- **Leadership Agility from the inside out**, Michael Hamman, Stockholm [2019]  
Transformativt ledarskap genom sense-and-respon-metodik
- **Coaching Agile Teams 2.0 (ICP-ACC)**, Agile Coaching Institute, Stockholm [2017]  
Certifiering som Agil coach
- **Bikablo Basic Visual Facilitation**, Bikablo Akademie, Stockholm [2017]  
Faciliteringskurs i visuellt tänkande, lärande och samarbete
- **Training from the back of the room**, Crisp, Stockholm [2014]  
Faciliteringskurs i deltagardriven och erfarenhetsbaserad inläring
- **Customer-centred Service Design**, Transformator Design, Stockholm [2014]  
Utformning av tjänster och insamling av kundinsikter med hjälp av metodik för tjänstedesign
- **Certified Product Owner**, Scrum Alliance, Stockholm [2013]  
Scrum-terminologi, praxis och principer för att kunna fullgöra rollen som produktägare i ett Scrum-team.
- **UX Week, Adaptive Path**, Amsterdam [2011]  
Fokus på strategi och design för användarupplevelse.
- **Kurser vid Kognitionsvetenskapliga programmet**, Linköpings universitet [2000]  
Profilkurser mot Extreme Programming, kognitiv psykologi och användbarhet
- **Högskoleingenjör i Datateknik**, Linköping University [1997-2000]  
Huvudämne: programvaruteknik och projektledning
- **Kurser vid Datavetenskapliga programmet**, Linköpings universitet [1996]  
Grundläggande programmeringskurser och kognitiv psykologi